

İade & İptal Koşulları

Siparişimi iptal edebilir miyim?

Evet, sipariş verdiğin ürün paketlenmediyse ve fatura kesimi gerçekleştirilmediyse müşteri hizmetlerimizi arayarak siparişini iptal edebilirsin.

FashFed müşteri hizmetleri: 444 37 36

Ürünümü iade etmek istiyorum, ne yapmalıyım?

İade etmek istediğin ürün/ürünleri, Hesabım > Siparişler sayfası üzerinden iade edeceğin ürün için oluşturulmuş kargo kodu ile ilgili kargo firması şubesine teslim edebilirsin. Ürün/ürünleri kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve **faturası** ile birlikte **eksiksiz ve hasarsız** olarak paketleyerek kargoya vermelisin. Dilersen iade etmek istediğin ürün/ürünleri iade kargo firmasından kurye talep ederek adresinden ücretsiz olarak alabilirsin.

Hangi durumlarda sipariş iptali yapılmaz?

Siparişindeki ürünün fatura kesimi gerçekleştirildiyse veya kargo süreci içerisindeyse, **iptal işlemi yapılmaz**. Hızlı Teslimat siparişleri için ise iptal seçeneği bulunmamaktadır. Hızlı Teslimat ile aldığın ürünler tarafına ulaştıktan sonra "Siparişler" sayfasından senin için oluşturulmuş iade kodunu kullanarak iade kargo firmasına teslim edip ürünü iade edebilirsin.

İade edeceğim ürün için kargo ücretini ben mi ödeyeceğim?

İade etmek istediğin ürün/ürünlerini **faturası** ile birlikte tarafımıza **ÜCRETSİZ** olarak gönderebilirsin. İade kargo firması ve iade kodu bilgilerine "Siparişler" sayfasından ulaşabilirsin.

Hangi ürünlerin iadesi yapılmaz?

Hijyen kuralları gereği iç çamaşırları, maske, burun tıkaçı, suluk gibi ürünlerde **iade işlemi yapılmamaktadır**.

Bra, bikini üstü, bikini altı, erkek mayo, kulaklık, ayakkabı bakım ürünü, çorap, güneş gözlüğü, saat, takı ve aksesuarlarda iade işlemi yapılabilmesi için;

- Kullanılmamış
 - Etiketli sökülmemiş
 - Emniyet bandı açılmamış
 - Zarar görmemiş olması gerekir.
-

Faturamı kaybettim, iademi nasıl yaparım?

E-mail adresine gönderilen e-fatura ile ürünlerini iade edebilirsiniz.
