

**SİPARİŞ SORGULAMA FORMU**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi ("Biz", "Eren Perakende") olarak, <http://fashfed.com> alan adlı internet sitesi ("Websitesi") üzerinden siparişinizin durumunu öğrenmek amacıyla doldurduğunuz sipariş sorgulama formu ("Form") vasıtasıyla elde edilen kişisel verilerinize ilişkin sizleri; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu, 747512 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gerektiğinde güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İletişim	E-Posta Adresi	Form'u Dolduran Kişi	Sipariş verilen E-Posta Adresi üzerinden siparişinin durumunu sorgulamak isteyen İlgili Kişi'nin tespit edilebilmesi	Siparişinin durumunu sorgulamak isteyen İlgili Kişi'nin bu talebini yerine getirmek bakımından sözleşmenin ifası için E-Posta Adresi verisini işlememizin gerekli olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Uyuşmazlıklarda hukuki delil olarak kullanılabilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.
Müşteri İşlem	Sipariş Numarası	Form'u Dolduran Kişi	İlgili Kişi'nin vermiş olduğu siparişin tespit edilerek sipariş durumunun sorgulanabilmesi	Siparişinin durumunu sorgulamak isteyen kişinin bu talebini yerine getirmek bakımından sözleşmenin ifası için Sipariş Numarası verisini işlememizin gerekli olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Uyuşmazlıklarda hukuki delil olarak kullanılabilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

**\*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır.** Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup **aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.**

**Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:**

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işleme amacına,

- yurt içine ya da yurt dışına aktarılmasına dair

**bilgi edinme;**

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

**talep etme;**

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

**itiraz etme.**

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, **erenperakende@hs03.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No: 2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.